

Obsah tohoto dokumentu má jen informativní charakter. Právně závazný obsah se nachází v dokumentu Pojištění léčebných výloh Sygic - Informační dokument o pojistném produktu – verze ve slovenském jazyce.

Tento informační dokument vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy a aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek pojištění léčebných výloh Sygic.**

O jaké pojištění jde?

Pojištění léčebných výloh Sygic je určeno k ochraně před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během vašich cest a pobytu mimo místo vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště nebo mimo místo účasti na veřejném zdravotním pojištění.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí (**léčebné výlohy v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistence**, jestliže se ocitnete v obtížné situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)

jestliže k nim došlo po dobu trvání pojištění v zahraničí.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.



Co není předmětem pojištění?

- * plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní péče a doplňková zdravotní péče (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí



Týkají se krytí nějaká omezení?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
 - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické choroby a onemocnění
 - ! úmyslné poškození svého zdraví,
 - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných látek
 - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
 - ! vědomou účast v jakékoli válce, na občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území země, v níž máte trvalý pobyt, a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.



Kde se na mě vztahuje krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události, ke kterým dojde na území Evropy včetně dalších států mimo geografické vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

- při přistoupení k pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení typu a varianty pojištění
- dbát podle svých možností na to, aby pojistná událost nenastala, a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodní událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejím partnerům a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uveden ve formuláři Oznámení škodní události a v pojistných podmínkách)
- v případě, že jde o trestný čin, oznámit bez prodlení událost orgánům policie
- dodržovat nařízená opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na jejímž území se nacházíte



Kdy a jak hradím platbu?

Pojistné platíte najednou za celou dobu platnosti pojištění v den přistoupení k pojištění, a to prostřednictvím platebního nástroje dostupného na internetové stránce pojistníka (www.sygic.com).



Kdy začíná a končí krytí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od - do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne, který je uveden při přistoupení k pojištění jako první den platnosti pojištění. Pokud k pojištění přistupuji v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou přistoupení k pojištění. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne, který je uveden při přistoupení k pojištění jako poslední den platnosti pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno. Pojištění mohu zrušit písemným zrušením přistoupení k pojištění před prvním dnem platnosti pojištění.