

Průvodce pojištěním pro pojištění léčebných výloh Sygic

Léčebné výlohy v zahraničí

Část B Všeobecných pojistných podmínek pojištění léčebných výloh Sygic VPPPLNS/0421 (dále jen „VPPPLNS/0421“) Územní platnost pojištění **Evropa**

V případě pojistné události má pojištěná osoba z tohoto pojištění nárok, aby pojistitel za ni uhradil nezbytné léčebné výlohy za:

- ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených k fixaci částí těla nebo podpoře chůze,
- hospitalizaci a lékařské ošetřování během hospitalizace v zahraničí včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených k fixaci částí těla nebo podpoře chůze,
- přepravu pojištěné osoby do nejbližšího zdravotnického zařízení v zahraničí nebo přepravu pojištěné osoby ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení,
- přepravu pojištěné osoby zpět do vlasti, jestliže pojištěná osoba nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně předpokládaný dopravní prostředek,

a to až do výše **250.000 €**

nebo v případě varianty pojištění s označením „denní varianta - PANDEMIC“ nebo varianty pojištění s označením „roční varianta - PANDEMIC“ až do výše **50.000 €** za nezbytné léčebné výlohy v souvislosti s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie/pandemie (např. covid-19) nebo s podezřením na toto onemocnění,

- ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěné osoby v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska již není nutná její hospitalizace, ale zároveň není možné, aby pojištěná osoba pokračovala ve své původně plánované cestě, nebo byla schopna přepravy zpět do vlasti, v tomto případě však nejvíce do výše 50 €/noc, max. 500 €,
- náklady na ubytování ve zdravotnickém zařízení jedné spolecestující blízké osobě, pokud je v zahraničí hospitalizováno dítě ve věku do 21 let, v tomto případě však nejvíce do výše 35 €/noc, max. 350 €,
- přepravu ostatků do místa pohřbu ve vlasti v případě smrti pojištěné osoby, v tomto případě však nejvíce do výše 10.000 €,

- nezbytné náklady na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek, v tomto případě však maximálně do výše 100 €,
- ambulantní ošetření zubů, avšak pouze v rozsahu nutného a/ nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, v tomto případě však nejvíce do výše 100 € / 1 pojistná událost, max. však 300 € za všechny pojistné události během doby platnosti pojištění,
- jedné blízké osobě pojištěné osoby, pokud je pojištěná osoba v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu hospitalizována v zahraničí déle než 5 dní nepřetržitě a její zdravotní stav neumožňuje přepravu zpět do vlasti:
 - náklady na cestu do místa hospitalizace pojištěné osoby v zahraničí a na cestu z místa hospitalizace pojištěné osoby zpět do vlasti; v tomto případě však nejvíce do výše 500 €,
 - náklady na ubytování v místě hospitalizace pojištěné osoby v zahraničí, a to maximálně na dobu 10 nocí; v tomto případě však nejvíce do výše 50 €/noc, max. 500 €,
- jedné blízké osobě pojištěné osoby ve věku do 21 let (dítě), v případě, že je pojištěné dítě v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu hospitalizováno v zahraničí a hospitalizace trvá i po předpokládaném termínu ukončení jeho pobytu v zahraničí nebo pokud jeho zdravotní stav neumožňuje přepravu zpět do vlasti:
 - náklady na cestu jedné blízké osoby do místa hospitalizace pojištěné osoby ve věku do 21 let (dítě) v zahraničí; v tomto případě však maximálně do výše 250 €,
 - náklady na cestu ze zahraničí do vlasti pojištěné osoby ve věku do 21 let (dítě) a jedné její blízké osoby; v tomto případě však nejvíce do výše 500 €,
- □ náklady na ubytování jedné blízké osoby pojištěné osoby ve věku do 21 let (dítě) v místě hospitalizace pojištěné osoby ve věku do 21 let (dítě) v zahraničí maximálně na dobu 10 nocí, v tomto případě však nejvíce do výše 50 €/noc, max. 500 €.

Obeznamte se také s **vyloučeními z pojištění**, která najdete v části B čl. 3 VPPPLNS/0421.

Průvodce pojištěním pro pojištění léčebných výloh Sygic

Léčebné výlohy v zahraničí

Část B Všeobecných pojistných podmínek pojištění léčebných výloh Sygic VPPPLNS/0421 (dále jen „VPPPLNS/0421“) Územní platnost pojištění **Evropa**



Jak postupovat v případě pojistné události z Pojištění léčebných výloh v zahraničí?

V případě **vzniku škodní události** doporučujeme **kontaktovat** asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně 7 dní v týdnu** a komunikují ve slovenském, českém nebo anglickém jazyce a **oznámít**:

- číslo pojistné karty,
- vaše jméno, příjmení a datum narození,
- datum a místo vzniku škodní události,
- popis, jak ke škodní události došlo, a také adresu a telefonní číslo místa, na němž se nachází kontaktní osoba - lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je nutné se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

V případě **podezření na onemocnění klasifikované Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie nebo pandemie** (např. covid-19) je nutné informovat asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic** písemně nebo telefonicky **nejpozději do 24 hodin** po potvrzení onemocnění.



Kontaktní údaje

Eurocross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

++ 420 2 9633 9609

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko** je možné využít i **bezplatné telefonní číslo** společnosti Eurocross Assistance Czech Republic

++ 800 41 212 212

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00

Pozor! Toto číslo není možné použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

Jako první údaj je třeba uvést, že jste klientem Sygic, a. s.

Pokud jste před vstupem do zdravotnického zařízení nekontaktovali asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic a lékař vyžaduje úhradu v hotovosti, fakturu je třeba uhradit na místě. Lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření spolu s lékařským předpisem léků a doklady o zaplacení předložíte ve formuláři Oznámení škodní události na **www.sygic.com**.