

Sprievodca poistením pre poistenie liečebných nákladov Sygic

Liečebné náklady v zahraničí

časť B Všeobecných poistných podmienok poistenia liečebných nákladov Sygic VPPPLNS/0421 (ďalej len „VPPPLNS/0421“) územná platnosť poistenia **Európa**.

V prípade poistnej udalosti má Poistená osoba z tohto poistenia nárok, aby Poistovateľ za ňu uhradil nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
- prepravu Poistenej osoby do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu Poistenej osoby zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia,
- prepravu Poistenej osoby späť do vlasti, ak Poistená osoba nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,

a to až **do výšky 250.000 €**

alebo v prípade variantu poistenia s označením „denný variant – PANDEMIC“ alebo variantu poistenia s označením „ročný variant – PANDEMIC“ až do výšky 50.000 € za nevyhnutné liečebné náklady v súvislosti s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako Epidémia / Pandémia (napr. COVID-19) alebo s podozrením na toto ochorenie,

- ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie Poistenej osoby v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná jej hospitalizácia, ale zároveň nie je možné, aby Poistená osoba pokračovala vo svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bola schopná prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €,
- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spoucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 21 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €,
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti Poistenej osoby, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €,

- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €,
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby platnosti poistenia,
- jednej blízkej osobe Poistenej osoby, v prípade, ak je Poistená osoba v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaná v zahraničí dlhšie ako 5 dní nepretržite a jej zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu do miesta hospitalizácie Poistenej osoby v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie Poistenej osoby späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
 - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poistenej osoby v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €,
- jednej blízkej osobe Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu jednej blízkej osobe do miesta hospitalizácie Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa) v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky 250 €,
 - náklady na cestu zo zahraničia do vlasti Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa) a jednej jej blízkej osobe; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €.

Oboznámte sa aj s vylúčeniami z Poistenia, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPPLNS/0421.

Sprievodca poistením pre poistenie liečebných nákladov Sygic

Liečebné náklady v zahraničí

časť B Všeobecných poistných podmienok poistenia liečebných nákladov Sygic VPPPLNS/0421 (ďalej len „VPPPLNS/0421“) územná platnosť poistenia **Európa**.



Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z Poistenia liečebných nákladov v zahraničí?

V prípade **vzniku škodovej udalosti**, odporúčame **kontaktovať** asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku a **oznámiť**:

- číslo poistnej karty,
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia,
- dátum a miesto vzniku škodovej udalosti,
- popis ako k škodovej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

V prípade **podozrenia na ochorenie klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako Epidémia alebo Pandémia** (napr. COVID-19) je nutné informovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic** písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po potvrdení ochorenia.



Kontaktné údaje

Eurocross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

++ 420 2 9633 9609

Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvolba 00

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

Ako prvý údaj je potrebné uviesť, že ste klient Sygic, a.s.

Ak ste pred vstupom do zdravotníckeho zariadenia nekontaktovali asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic a lekár vyžaduje úhradu v hotovosti, faktúru je potrebné uhradiť na mieste. Lekársku správu s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia spolu s lekárske predpisom liekov a dokladov o zaplatení predložte vo formulári Oznámenie škodovej udalosti na www.sygic.com.