

Všeobecné poistné podmienky poistenia liečebných nákladov sygic VPPPLNS/0421

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie liečebných nákladov Sygic, ktoré dojednáva Poistovateľ ako skupinové poistenie, platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia liečebných nákladov Sygic VPPPLNS/0421 (ďalej len „Poistné podmienky“) a Poistná zmluva.

Časť A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto Poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Akútna choroba

Choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie Poistenej osoby nezávisle od jej vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie.

Za Akútnu chorobu sa nepovažuje:

- Choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia
- Choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená

Bežná činnosť

činnosť, ktorá nie je klasifikovaná ako Šport alebo Manuálna práca
Epidémia neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku

Choroba

porucha telesného alebo duševného zdravia Poistenej osoby, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)

Chronická choroba

dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca Choroba

Klient

fyzická osoba, ktorá užíva Prostriedky diaľkovej komunikácie Poistníka a ktorá prejavila záujem o poistenie a Pristúpenie k poisteniu.

Manuálna práca

činnosť vykonávaná v rámci pracovnoprávneho vzťahu, dobrovoľníctva činnosť, podnikateľská činnosť alebo akákoľvek činnosť, pri ktorej fyzická práca prevažuje nad duševnou činnosťou. Manuálna práca je aj činnosť označená ako riziková práca, práca so zvýšeným rizikom alebo práca so sťaženým výkonom práce, a to aj v prípade, ak duševná činnosť prevažuje nad fyzickou prácou. Duševná činnosť, ak je vykonávaná v rámci pracovnoprávneho vzťahu, ako dobrovoľnícka činnosť alebo ako podnikateľská činnosť sa za manuálnu prácu nepovažuje.

Opakujúca sa choroba

Choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje

Oprávnená osoba

osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na Poistné plnenie

Pandémia

rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).

Partner

zmluvný Partner Poistovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí - Eurocross Assistance Czech Republic s.r.o., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 25 598 180

Poistovateľ

Union poisťovňa, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

Poistená osoba

Poistený a/alebo Spolupoistená osoba

Poistený

fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky podľa týchto Poistných podmienok a Poistnej zmluvy, a ktorá pristúpila k poisteniu

Poistná doba

doba trvania poistenia jednotlivcej Poistenej osoby dohodnutá v poistnej zmluve.

Poistná zmluva

Poistná zmluva č. 11-701-995 s názvom Poistenie liečebných nákladov Sygic, uzatvorená medzi Poistovateľom a Poistníkom.

Poistné

finančná čiastka, dohodnutá v Poistnej zmluve, ktorú musí Poistník zaplatiť Poistovateľovi za krytie poistného rizika.

Poistné plnenie

finančná náhrada, ktorú je podľa týchto Poistných podmienok a Poistnej zmluvy Poistovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti Poistenej osobe, za Poistenú osobu alebo Oprávnenej osobe.

Poistník

Sygic a. s., IČO: 35 892 030, so sídlom: Twin City C, Mlynské Nivy 16, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 4893/B

Pristúpenie k poisteniu

prejav vôle Klienta byť poistený, uskutočnený elektronickým potvrdením prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Prostriedky diaľkovej

komunikácie akákoľvek softvérová aplikácia ponúkaná zo strany Poistníka koncovým užívateľom – svojim Klientom na inštaláciu do ich mobilných telefónov, najmä (nie však výlučne) Sygic GPS Navigation, Sygic Travel Maps Offline.

Spolupoistená osoba

osoba, v prospech ktorej bolo Klientom založené Poistenie

Škodová udalosť

náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví alebo na živote, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na Poistné plnenie. Škodovou udalosťou pre časť B týchto Poistných podmienok je smrť Poistenej osoby alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku Úrazu alebo Akútnej choroby. Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej Poistená osoba dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase Pristúpenia k poisteniu nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade Úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade Choroby okamih, keď vznik Choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku Úrazu alebo Choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku Úrazu alebo Choroby, ktoré boli príčinou smrti.

Šport

rekreačná aktivita uskutočňovaná rôznymi formami telesných cvičení a ďalšími záujmovými pohybovými činnosťami.

Teroristický čin

použitie sily, násillia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu.

Úraz

za Úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle Poistenej osoby, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunitoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť.

Vlasť

členské štáty Európskej únie a členské štáty Európskeho združenia voľného obchodu, s výnimkou ich námorských území.

Článok 2**Varianty poistenia, typy poistenia
a Poistené osoby****A. Varianty poistenia****I. denný variant - BASIC**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú s maximálnou dobou trvania 365, resp. 366 dní.

II. denný variant - PANDEMIC

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú s maximálnou dobou trvania 365, resp. 366 dní.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na prípady, kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako Epidémia / Pandémia alebo s podozrením na toto ochorenie.

III. ročný variant - BASIC

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú vždy s dobou trvania 365, resp. 366 dní.
2. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali počas každého vycestovania (cesta a pobyt), ktorého maximálna dĺžka neprekročí 30 dní (maximálna dĺžka jedného vycestovania),

príčom v prípade poistnej udalosti je Poistená osoba povinná predložiť doklad (napr. cestovný pas, cestovný doklad, doklad o ubytovaní), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice krajiny, kde má Poistená osoba trvalý pobyt alebo krajiny, kde je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia pri ceste do zahraničia, resp. na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať, že v dobe kratšej ako je dohodnutá maximálna dĺžka jedného vycestovania (30 dní) pred vznikom poistnej udalosti, sa Poistená osoba nachádzala na území krajiny, kde má trvalý pobyt alebo krajiny, kde je účastníkom verejného zdravotného poistenia, pričom vycestovanie musí nastať počas poistnej doby.

3. Počet vycestovaní je neobmedzený, bez nutnosti nahlasovania jednotlivých ciest.

IV. ročný variant - PANDEMIC

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú vždy s dobou trvania 365, resp. 366 dní.
2. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali počas každého vycestovania (cesta a pobyt), ktorého maximálna dĺžka neprekročí 30 dní (maximálna dĺžka jedného vycestovania), pričom v prípade poistnej udalosti je Poistená osoba povinná predložiť doklad (napr. cestovný pas, cestovný doklad, doklad o ubytovaní), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice krajiny, kde má Poistená osoba trvalý pobyt alebo krajiny, kde je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia pri ceste do zahraničia, resp. na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať, že v dobe kratšej ako je dohodnutá maximálna dĺžka jedného vycestovania (30 dní) pred vznikom poistnej udalosti, sa Poistená osoba nachádzala na území krajiny, kde má trvalý pobyt alebo krajiny, kde je účastníkom verejného zdravotného poistenia, pričom vycestovanie musí nastať počas poistnej doby.
3. Počet vycestovaní je neobmedzený, bez nutnosti nahlasovania jednotlivých ciest.
4. Poistenie sa vzťahuje aj na prípady, kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako Epidémia / Pandémia alebo s podozrením na toto ochorenie.

B. Typy poistenia**I. Jednotlivec**

Poistenou osobou je fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky podľa Poistnej zmluvy.

II. Rodina

Poistenými osobami sú 2 dospelé blízke osoby, ktoré spĺňajú podmienky podľa Poistnej zmluvy a deti Poisteného, ktoré ku dňu, ktorý Klient uviedol ako prvý deň platnosti poistenia pri Pristúpení k poisteniu (začiatok poistenia) nedovršili vek 21 rokov, a to bez ohľadu na ich počet.

C. Poistené osoby

1. V prípade typu poistenia Jednotlivec môže byť Poistenou osobou okrem Poisteného aj Spolupoistená osoba. V závislosti od voľby Klienta pri Pristúpení k poisteniu Poistenými osobami môže byť Poistený a akákoľvek iná osoba, ktorá spĺňa podmienky pre Poistenú osobu podľa Poistnej zmluvy.
2. V prípade typu poistenia Rodina môže byť Poistenou osobou okrem Poisteného aj Spolupoistená osoba. V závislosti od voľby Klienta pri Pristúpení k poisteniu Poistenými osobami môže byť Poistený a jedna dospelá blízka osoba, ktorá spĺňa podmienky pre Poistenú osobu podľa Poistnej zmluvy, a tiež ich deti, ktoré ku dňu začiatku poistenia nedovršili vek 21 rokov, a to bez ohľadu na ich počet.

3. V Poistnej zmluve môžu byť pre Pristúpenie k poisteniu dohodnuté pre Poistené osoby aj iné obmedzenia.

Článok 3 Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou, krajiny trvalého pobytu Poistenej osoby a krajiny, v ktorej je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Článok 4 Poistná doba, vznik a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

I. Poistná doba a časová platnosť poistenia

- Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v Poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť s poistnou dobou určitou alebo poistnou dobou neurčitou.
- Poistenie jednotlivých Poistených osôb sa dojednáva na dobu určitú.
- Poistenie jednotlivých Poistených osôb vzniká Pristúpením k poisteniu.
- Poistenie jednotlivých Poistených osôb začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý Klient uvedie ako prvý deň platnosti poistenia pri Pristúpení k poisteniu jednotlivej Poistenej osoby a končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý Klient uvedie ako posledný deň platnosti poistenia jednotlivej Poistenej osoby pri Pristúpení k poisteniu. Ak je prvý deň platnosti poistenia jednotlivých Poistených osôb zhodný s dňom Pristúpenia k poisteniu, poistenie začína hodinou Pristúpenia k poisteniu jednotlivej Poistenej osoby.
- Platnosť poistenia jednotlivých Poistených osôb sa automaticky predlžuje v prípade, ak sa Poistená osoba nemôže z dôvodu:
 - jej Úrazu alebo Akútnej choroby,
 - štrajku alebo úpadku prepravcu,
 - teroristického činu,
 - živelnej udalosti,
 - zmeny plánovaného odchodu hromadného dopravného prostriedku zo zahraničia z dôvodu mimoriadnej udalosti, vrátiť do svojej Vlasti v pôvodne predpokladanom termíne. V tomto prípade poistenie končí návratom príslušnej Poistenej osoby do jej Vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 5-teho dňa po dni, ktorý Klient uviedol ako posledný deň platnosti poistenia pri Pristúpení k poisteniu jednotlivej Poistenej osoby.

II. Zánik jednotlivého poistenia

- Poistenie jednotlivej Poistenej osoby zanikne:
 - uplynutím doby, na ktorú Poistená osoba pristúpila k poisteniu alebo na ktorú bolo založené poistenie pre Spolupoistenú osobu v súlade s ods. I, bod 4 tohoto článku,
 - smrťou Poistenej osoby,
 - zrušením Pristúpenia k poisteniu jednotlivej Poistenej osoby Klientom pred prvým dňom platnosti poistenia, ktorý Klient uviedol pri Pristúpení k poisteniu tejto Poistenej osoby.

Článok 5 Poistné a spôsob platenia

- Výška Poistného sa stanovuje podľa typu poistenia, variantu poistenia, rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika. Výška Poistného je uvedená v Poistnej zmluve.
 - Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobie (bežné Poistné).
 - Splatnosť bežného Poistného je uvedená v Poistnej zmluve.
 - Poistovateľ má právo na Poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.
- Ak dôjde k zániku poistenia podľa čl. 4, ods. II, bod 1, písm c) tejto časti Poistných podmienok, Poistovateľ na základe žiadosti Poistníka vráti Poistné (nespotrebované Poistné). Poistovateľ vráti nespotrebované Poistné v zmysle tohto bodu len v prípade, ak Poistník požiada o vrátenie Poistného najneskôr v deň predchádzajúci dňu, ktorý Klient uviedol ako prvý deň platnosti poistenia pri Pristúpení k poisteniu príslušnej Poistenej osoby v súlade s čl. 4, ods. I, bod 4 týchto Poistných podmienok.
- V prípade zániku poistenia podľa čl. 4, ods. II, bod 1, písm. c) tejto časti Poistných podmienok Poistovateľ vráti Poistníkovi zaplatené Poistné za jednotlivé poistenie Poistených osôb.
 - Ak bude Poistník s platením Poistného v omeškaní, má Poistovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
 - Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe Poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle aktuálne platných právnych predpisov.

Článok 6 Povinnosti Poistenej osoby

- Poistená osoba je povinná:
 - dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
 - oznámiť Poistovateľovi alebo jeho Partnerovi bez zbytočného odkladu každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na Poistné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi,
 - urobiť podľa svojich možností všetky nevyhnutné a účelné opatrenia na zmiernenie následkov vzniknutej škody alebo na to, aby sa vzniknutá škoda nezvážčila,
 - spolupracovať s Poistovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
 - dať Poistovateľovi alebo Poistovateľom poverenej osobe všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť Poistné plnenie a predložiť Poistovateľovi alebo Poistovateľom poverenej osobe požadované písomnosti a doklady, nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
 - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
- Ak Poistená osoba porušila povinnosti uvedené v tomto článku alebo v Poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku Poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, je Poistovateľ oprávnený Poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90% a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti Poistovateľa plniť.
- Ak Poistená osoba poruší povinnosti uvedené v tomto článku, alebo v Poistnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov Poistovateľa spojených s prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má Poistovateľ voči nej právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.

4. V prípade poistnej udalosti je Poistená osoba povinná:
- účinne spolupracovať s ošetrovujúcim lekárom, Poistovateľom a jeho Partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - dať súhlas ošetrovujúcemu lekárovi, aby poskytol Poistovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave Poistenej osoby,
 - v prípade, ak si Choroba alebo Úraz Poistenej osoby vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať Partnera o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
 - v prípade hospitalizácie Poistenej osoby informovať Partnera písomne alebo telefonicky najneskôr do 72 hodín po začiatku hospitalizácie,
 - v prípade potvrdeného ochorenia klasifikovaného Svetovou zdravotníckou organizáciou ako Epidémia alebo Pandémia informovať Partnera písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po potvrdení ochorenia,
 - na požiadanie Poistovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskemu vyšetreniu odborného lekára,
 - dať súhlas ošetrovujúcemu lekárovi:
 - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi Poistovateľa,
 - aby poskytol Poistovateľovi alebo jeho Partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby Poistenej osoby na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa ods. I, čl. 1 časti B týchto Poistných podmienok,
 - predložiť tieto doklady (podľa druhu vynaložených nákladov):
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby Poistenej osoby na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti Poistných podmienok,
 - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa ods. I, čl. 1, bod 2, písm. a) časti B týchto Poistných podmienok,
 - správu potvrdenú ošetrovujúcim lekárom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u Poistenej osoby lekár nevyhlásil možnosť vycestovať počas Poistenej doby. Túto správu je Poistená osoba povinná predložiť v prípade, že k dňu začiatku Poistenej doby u nej existovalo ochorenie, resp. trpela Chronickou alebo Opakujúcou sa chorobou (ods. I, čl. 3, bod 2, písm. d) časti B týchto Poistných podmienok) alebo bolo potvrdené tehotenstvo.
 - doklad o úhrade nákladov za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa ods. I, čl. 1, bod 2, písm. a) časti B týchto Poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa ods. I, čl. 1, bod 2, písm. a) časti B týchto Poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bolo hospitalizované dieťa vo veku do 21 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa ods. I, čl. 1, bod 2, písm. b) časti B týchto Poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa ods. I, čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo náklady podľa ods. I, čl. 1, bod 3 časti B týchto Poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za náklady uvedené v ods. I, čl. 1, bod 4 a 5 časti B týchto Poistných podmienok,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej

udalosti, o ktoré Poistovateľ požiada,

- zubnú kartu Poistenej osoby od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa ods. I, čl. 1, bod 5 časti B týchto Poistných podmienok,
- potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa ods. I, čl. 1, bod 5 časti B týchto Poistných podmienok,
- policajnú správu v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie Poistného plnenia.

Poistovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Článok 7

Povinnosti Poistovateľa

- Skutočnosti, o ktorých sa Poistovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu Poistenej osoby, môže Poistovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- Poistovateľ je povinný:
 - prerokovať s Poistenou osobou výsledky vyšetrenia, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky Poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - umožniť Poistenej osobe nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrenia jeho Škodovej udalosti získal; Poistená osoba má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
 - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri Pristúpení k poisteniu, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď Poistená osoba dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 8

Zvláštne dojednania

- Príjmy Poistovateľa, Poistenej osoby a Oprávnených osôb z Poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
- Poistená osoba sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch Poistného vytvorených Poistovateľom pri hospodárení s prostriedkami Poistených osôb a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto Poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
- Spôsob vybavovania sťažností
Poistník, Klient, Poistená osoba alebo Oprávnená osoba podávaajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb Poistovateľa písomnou formou prioritne elektronicky (prostredníctvom e-mailu na adresu **staznosti-up@union.sk** alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na **www.union.sk**). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná e-mailom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na **https://www.union.sk/kontaktny-formular**. Ak Poistník,

Klient, Poistená osoba alebo Oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako Poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Komplexný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od Poistnej zmluvy.
5. Písomnosti sú doručované prostredníctvom elektronických prostriedkov na adresu uvedenú v Poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú Poisťník, Poistená osoba a Klient písomne oznámili Poisťovateľovi. Ďalšie spôsoby doručovania písomností môžu byť dojednané v Poistnej zmluve.

Časť B

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ A ASISTENČNÉ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

I. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4 a 5 tohto odseku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, Úrazu alebo Akútnej choroby Poistenej osoby v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie Poistenej osoby a pokiaľ tieto náklady boli Poistenej osobe alebo za Poistenú osobu vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto odseku za:
 - a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
 - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť Poistená osoba na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravená v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 21 rokov, uhradí Poisťovateľ jednej Spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
 - c) prepravu Poistenej osoby do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu Poistenej osoby zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo ak nie je možné využiť miestnu hromadnú dopravu.
 - d) prepravu Poistenej osoby späť do jej Vlasti, ak Poistená osoba nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použití dopravného prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak je Poistenou osobou osoba s trvalým pobytom mimo Európskej únie, štátov Európskeho združenia voľného obchodu alebo ak je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Európskej únie, štátov Európskeho združenia voľného obchodu, Poisťovateľ uhradí náklady na prepravu Poistenej osoby do miesta pohrebu v jej Vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy Poistenej osoby. V prípade, ak je Poistenou osobou osoba s trvalým pobytom mimo Európskej únie, štátov Európskeho združenia voľného obchodu alebo ak je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Európskej únie, štátov Európskeho združenia voľného obchodu, Poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov Poistenej osoby do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajiny kde je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade Poisťovateľ ani jeho Partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v Poistnej zmluve.
3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti Poistenej osoby počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov Poistenej osoby do miesta pohrebu v jej Vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy Poistenej osoby. V prípade, ak je Poistenou osobou osoba s trvalým pobytom mimo Európskej únie, štátov Európskeho združenia voľného obchodu alebo ak je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Európskej únie, štátov Európskeho združenia voľného obchodu, Poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov Poistenej osoby do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajiny kde je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade Poisťovateľ ani jeho Partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v Poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s Úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadala ambulantly lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu Poistenej osoby. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v Poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v Poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrenie jedného zuba. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v Poistnej zmluve.
6. Ak je to v Poistnej zmluve dohodnuté, Poisťovateľ uhradí:
 - a) jednej blízkej osobe Poistenej osoby, v prípade, ak je Poistená osoba v dôsledku Akútnej choroby alebo Úrazu hospitalizovaná v zahraničí dlhšie ako 5 dní nepretržite a jej zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do jej Vlasti:
 - náklady na cestu do miesta hospitalizácie Poistenej osoby v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie Poistenej osoby späť do jej Vlasti; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v Poistnej zmluve,

- náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poistenej osoby v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma na jednu poistnú udalosť je uvedená v Poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v Poistnej zmluve.
- b) jednej blízkej osobe Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku Akútnej choroby alebo Úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do Vlasti:
- náklady na cestu jednej blízkej osobe do miesta hospitalizácie Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa) v zahraničí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v Poistnej zmluve,
 - náklady na cestu zo zahraničia do Vlasti Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za 1 osobu je uvedená v Poistnej zmluve, poistná suma za jednu poistnú udalosť za obidve osoby spolu je uvedená v Poistnej zmluve,
 - náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie Poistenej osoby vo veku do 21 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v Poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v Poistnej zmluve.
7. Poistenie sa vzťahuje na bežnú činnosť a na nasledujúce športové a voľnočasové aktivity, vykonávané v rámci voľného času Poistenej osoby za účelom regenerácie, zábavy alebo oddychu: aerobik; aquaerobik; basketbal; bedminton; beh; beh na lyžiach po vyznačených trasách; biliard ; bowling; curling; cyklistika, cykloturistika; člnkovanie; elektrokolobežka; ešporty; florbal; frisbee; futbal; golf; jazda na horskom bicykli po vyznačených trasách (nie zjazd); inline korčule; jazda na skiboboch po vyznačených trasách; jazda na slonovi, ťave či inom zvierati; jazda na tobogane; jazda na vodnom banáne ; jazda na vodnom šliapadle; jazda skateboarde a penyboarde s výnimkou jazdy v špecializovaných parkov na to určených; joga; kartové a iné stolné spoločenské hry; koly; kolobežka; korčuľovanie na ľade; lanové dráhy v lanovom parku pre deti; lyžovanie po vyznačených trasách; petanque; plávanie; rybárčenie z brehu; sánkovanie a bobovanie; snowboarding po vyznačených trasách; spinning; squash; stolný futbal; stolný hokej; stolný tenis; surfing; šachy; šípky; šnorchlovanie; športové modelárstvo; tanec; tenis; turistika na značených cestách bez nutnosti použitia horolezeckých pomôcok (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba, a pod.) alebo umelých istiacich prostriedkov, bez obmedzenia nadmorskej výšky; volejbal; windsurfing.
8. Poistenie sa nevzťahuje na žiadne športové a voľnočasové aktivity, ktoré Poistená osoba vykonáva profesionálne alebo amatérsky v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže. Poisťovateľ môže zamietnuť Poistné plnenie v prípade, ak poistná udalosť nastala pri vykonávaní športovej alebo voľnočasovej aktivity v rámci organizovaného podujatia, ktoré vykazuje znaky zápolenia medzi jednotlivcami alebo družstvami.
9. Poistenie sa nevzťahuje na vykonávanie Manuálnej práce.
- ## II. Asistenčné služby v zahraničí
1. Poistená osoba má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku Úrazu, Akútnej choroby, alebo sa Poistená osoba v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.
 2. Poistená osoba má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa ods. I tohto článku (Poistenie liečebných nákladov v zahraničí). Poistená osoba má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav Poistenej osoby:
 - a) informovanie Poistenej osoby o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania Poistenej osoby lekárom,
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - v prípade, ak zdravotný stav Poistenej osoby vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav Poistenej osoby,
 - b) zabezpečenie prevozu Poistenej osoby do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave Poistenej osoby a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby Partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu Poistenej osoby do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav Poistenej osoby,
 - e) zabezpečenie prepravy Poistenej osoby späť do jej Vlasti, ak Poistená osoba nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. V prípade, ak je Poistenou osobou osoba s trvalým pobytom mimo Európskej únie alebo štátov Európskeho združenia voľného obchodu alebo ak je Poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Európskej únie alebo štátov Európskeho združenia voľného obchodu, nemá Poisťovateľ ani jeho Partner povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - V prípade smrti Poistenej osoby:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov Poistenej osoby do miesta pohrebu v jej Vlasti. V prípade, ak je Poistenou osobou osoba s trvalým pobytom mimo Európskej únie alebo štátov Európskeho združenia voľného obchodu, Poisťovateľ ani jeho Partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
 3. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (Poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky Poistenej osoby.
 4. V prípade, ak Poistená osoba využije na poskytnutie asistenčných služieb Partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za Poistenú osobu Poisťovateľ.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť Poistenej osoby alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku Úrazu alebo Akútnej choroby, ktoré nastali Poistenej osobe v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu Poistenej osoby alebo prepravu jej telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevynutné liečebné náklady podľa ods. I, čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa ods. I, čl. 1, bod 4, 5 tejto časti Poistných podmienok. Smrť Poistenej osoby alebo vznik zmeny zdravotného stavu u Poistenej osoby musí byť potvrdený lekárom.
2. V prípade nákladov podľa ods. I, čl. 1, bod 6, písm. a) tejto časti Poistných podmienok musí hospitalizácia Poistenej osoby trvať najmenej 5 dní nepretržite.

3. V prípade nákladov podľa ods. I, čl. 1, bod 6, písm. b) tejto časti Poistných podmienok musí hospitalizácia alebo Akútna choroba Poistenej osoby vo veku do 21 rokov, ktorá neumožňuje jeho návrat alebo prepravu do Vlasti, trvať aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu v zahraničí.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v okamihu Pristúpenia k poisteniu,
 - b) kedy k poistnej udalosti prišlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení a pokynov miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
 - c) kedy k poistnej udalosti došlo v dôsledku vedomej účasti Poistenej osoby na akýchkoľvek vzburách, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách, ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
 - d) kedy Poistená osoba nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v dobe udalosti, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch apod.), alebo nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie apod.,
 - e) kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom Poistená osoba nedodržala/a právne predpisy platné na území danej krajiny,
 - f) kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako Epidémia / Pandémia alebo s podozrením na toto ochorenie, okrem prípadov, kedy si Klient pri Pristúpení k poisteniu zvolil variant poistenia s označením „denný variant – PANDEMIC“ alebo variant poistenia s označením „ročný variant – PANDEMIC“.
2. Poistovateľ ďalej nehradí náklady Poistenej osoby spojené s akýmkoľvek kontaktovaním Poistovateľa alebo asistenčnej služby Poistovateľa.
3. Poistovateľ neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných Poistenej osobe už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré Poistená osoba začala užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu Poistenej osoby v súlade s ods. I, čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti Poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu Poistovateľa alebo jeho Partnera,
 - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
 - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
4. Poistovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v ods. I, čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v ods. I, čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti Poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti Poistenej osoby, jeho Úrazu alebo Choroby), ak smrť, Úraz alebo Choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
 - a) abstinčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) vedomého nedodržiavania odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo Opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia Poistenej osoby,
 - e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
 - f) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - g) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskej indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - h) nákazy prenosnými pohlavnými Chorobami,
 - i) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
 - j) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - k) sebapoškodzovania, pokusu o samovraždu a samovraždy,
 - l) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - m) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou Poistenou osobou,
 - n) vykonávania športovej alebo voľnočasovej aktivity, ktorá nie je vymenovaná v čl. 1, bod 7 týchto Poistných podmienok.
 - o) vykonávania Manuálnej práce.
5. Poistovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v ods. I, čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v ods. I, čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti Poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti Poistenej osoby, jeho Úrazu alebo Choroby), ak smrť, Úraz alebo Choroba vznikli v čase, kedy bola Poistená osoba pod vplyvom:
 - a) drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - b) liekov, ktoré neboli Poistenej osobe vydané na lekársky predpis,
 - c) alkoholu, ak smrť alebo Úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - d) alkoholu, ak smrť alebo Úraz nastali u Poistenej osoby ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u Poistenej osoby ako cyklistu alebo u Poistenej osoby pri riadení lode.
6. Poistovateľ ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v ods. I, čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v ods. I, čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti Poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti Poistenej osoby, jeho Úrazu alebo Choroby), ak v čase vzniku smrti, Úrazu alebo Choroby mala Poistená osoba obsah alkoholu vo vydechovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo hodnota etanolu v krvi je viac ako 0,5 promile alebo obsah alkoholu určený inou metódou

ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám. Poistovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy Poistenou osobou späť do jej Vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetroujúcim lekárom v zahraničí.

Článok 4 **Poistná suma**

1. Poistná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou Poistného plnenia za jednu poistnú udalosť.
2. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa ods. 1, čl. 1, bod 2, 3, 4, 5 alebo 6 tejto časti Poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou Poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 5 **Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie Poistného plnenia je Poistená osoba, poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 1 tejto časti Poistných podmienok preukázateľne vynaložila.
2. Poistné plnenie vyplatí Poistovateľ alebo jeho Partner oprávnenej osobe na základe predložených dokladov uvedených v časti A, čl. 6, bod 4, písm. h) týchto Poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí Poistovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
4. Ak nevyhnutné náklady uhradila oprávnená osoba, Poistovateľ jej vyplatí Poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

5. Ak vzniklo právo na Poistné plnenie, je Poistovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti Poistovateľa plniť.
6. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je Poistovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
7. Poistovateľ neposkytne Poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie Poistenej osobe a Oprávnenej osobe, pokiaľ by bol Poistovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Časť C **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pre Poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi Poistenou osobou a Poistovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
2. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto Poistných podmienkach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.
3. Nároky Poistenej osoby alebo Oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto Poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu Poistovateľa postúpené ani založené.
4. Tieto Poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.04.2021.